

## **Informativa ai genitori relativa all'offerta del "servizio di assistenza straordinaria"**

**Comunicazione del 18.03.2020**

**I Integrazione del 20.03.2020**

**NOTA GENERALE:** l'elenco delle FAQ verrà continuamente aggiornato sul portale del Ministero dell'Istruzione. Nel caso fossero necessari ulteriori chiarimenti, si è pregati di contattare la direzione scolastica.

Il Ministero del Lavoro, della Salute e delle Politiche Sociali del Nordreno – Vestfalia (MAGS), ha pubblicato una direttiva di interesse generale, relativa all' **offerta di un servizio di assistenza straordinaria valido per i bambini dalla 1. alla 6. classe e per i genitori che appartengono alle categorie di lavoratori ivi menzionate** (personale impiegato in ambiti lavorativi soggetti a criticità). Il servizio di assistenza straordinaria riguarda anche le alunne e gli alunni che in circostanze di normalità, prendono parte alle attività del tempo pieno scolastico.

I genitori impiegati nelle summenzionate categorie professionali che necessitano del **servizio di assistenza per il proprio figlio, così come le famiglie monoparentali**, dovranno presentare una **certificazione scritta, rilasciata dal proprio datore di lavoro** (oppure una comprovata consegna posticipata del documento), la cui presenza nella sede di impiego sia necessaria al funzionamento delle infrastrutture soggette a criticità (Indispensabilità sul lavoro). Il modulo è presente sul Portale del Ministero dell'Istruzione (*Bildungsportal*) ed è al momento già scaricabile.

Inoltre, è anche disponibile e scaricabile il modello necessario al datore di lavoro, con il quale viene certificata l'appartenenza dei genitori ad una determinata categoria lavorativa.

Nel caso si fosse già trovata una soluzione e si volesse usufruire del servizio di assistenza straordinaria scolastica in un secondo tempo, le famiglie sono pregate di contattare tempestivamente la direzione scolastica.

**Il servizio di assistenza straordinaria si svolge in ogni scuola per gli anni scolastici dalla 1. alla 6. classe.** Le scuole sono responsabili dell'organizzazione dei gruppi e delle attività da svolgere.

**Non sono previsti costi aggiuntivi.** I dettagli verranno gestiti dai servizi locali.

Il servizio di assistenza sarà svolto durante l'orario scolastico, secondo la regolamentazione predisposta dalle singole scuole. Ciò include, sia l'assistenza pedagogica pomeridiana, sia l'offerta di attività integrative svolte nella scuola a tempo pieno, purché siano ivi già disponibili.

Per informazioni relative al servizio mensa e/o ulteriori servizi, si prega di consultare la direzione scolastica.

Il servizio di assistenza straordinaria è una prestazione inserita all'interno dell'organizzazione scolastica, pertanto è prevista una copertura assicurativa per i bambini.

## **Informativa ai genitori relativa all'offerta del "servizio di assistenza straordinaria"**

Comunicazione del 18.03.2020

I Integrazione del 20.03.2020

### **Modifiche e integrazioni a decorrere dal 23.03.2020:**

Il personale medico, sanitario e dei servizi di pronto soccorso risultano particolarmente gravati dal numero crescente dei casi di contagio. Per questo motivo si offre una particolare agevolazione **ai genitori, tutori legali e nuclei familiari monoparentali che operano nelle cosiddette infrastrutture critiche**: è possibile affidare il proprio figlio al servizio di assistenza straordinaria, indipendentemente dalla situazione professionale dell'altro genitore o compagno, a condizione che una delle due parti sia concretamente impossibilitato a svolgere l'assistenza ai bambini.

Siete pregati di prendere responsabilmente accordi con il proprio datore di lavoro e tenere sempre presente che si tratta di un servizio di assistenza di emergenza. La richiesta dovrà essere inoltrata solo nei casi in cui non si riusciranno a trovare soluzioni alternative. Così facendo, contribuiremo tutti alla riduzione dei contatti sociali.

Inoltre, in questo particolare momento, è irrilevante se il proprio figlio usufruisse già o no del servizio di scuola a tempo pieno (Ganztag): il servizio di assistenza straordinaria è garantito fino al pomeriggio ai figli del personale medico, sanitario e per tutti coloro che attualmente sono indispensabili sul posto di lavoro.

A partire dal 23.03.2020, il servizio di assistenza straordinaria ai bambini sarà disponibile, qualora ce ne fosse la necessità, tutti i giorni della settimana, quindi anche il sabato e la domenica e durante le vacanze pasquali, ad eccezione dei giorni dal Venerdì Santo al Lunedì di Pasqua.